

## Einleitung

fma bietet Dienstleistungen an, die auf unseren Webseiten näher erläutert werden ("Dienstleistungen"). fma hat einen hohen Anspruch an die Qualität dieser Dienstleistungen. Ein wichtiger Bestandteil dieser Qualität ist der Schutz der Privatsphäre und der sorgfältige Umgang mit personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Kunden, Besucher der fma-Websites (fmanederland.nl, fmabelgium.be, fmadigital.eu, fmagermany.de) und für Personen, die sich für Informationen registriert haben, die fma regelmäßig versendet, wie z.B. unseren E-Mail-Service.

Im Sinne dieser Datenschutzerklärung ist ein Kunde eine Organisation, die fma mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragt;

## Warum und wie sammelt fma personenbezogene Daten?

Unsere Dienstleistungen für Kunden und Kandidaten erfordern, dass wir persönliche Informationen über Personen sammeln, z.B. um eine freie Stelle für einen Kunden zu besetzen.

## Welche personenbezogenen Daten verwendet die fma?

Kunde: fma verwendet Firmen- und Kontaktinformationen wie Name, E-Mail, Position und Telefonnummer. fma verwendet auch andere von Kunden zur Verfügung gestellte Informationen, wie z.B. Sitzungsprotokolle oder eine Liste von Kontakten mit persönlichen Daten.

## Verwendung personenbezogener Daten

fma verarbeitet personenbezogene Daten für folgende Zwecke: Kunden: Kundendaten werden zur Erfüllung der Vereinbarung mit fma und der berechtigten Interessen von fma, wie z.B. Kundenbeziehungsmanagement und Marketing, verwendet. Für Recherchen, die ein Kunde durchführen lassen möchte, kann fma zu diesem Zweck eine begrenzte Anzahl von persönlichen Daten verwenden, wie z.B. Position und Branche. Sie kann diese Daten auch zum Zwecke der Analyse oder Verbesserung unserer Dienstleistungen nutzen, z.B. im Rahmen einer Anfrage zur Teilnahme an einer Online-Umfrage.

Um die Eignung eines Kandidaten besser beurteilen zu können, kann die fma in einigen Fällen Informationen über und von der vermittelnden Partei verwenden, um die Leistungen zu erbringen.

## E-Mail-Service und Kommunikation

Wenn sich ein Besucher, Kunde oder Kandidat für unseren E-Mail-Service oder andere Online-Kommunikationsdienste bewirbt, verarbeiten wir seinen Namen und seine E-Mail-Adresse. Benutzer können diese Nachrichten jederzeit abbestellen, indem sie auf die Schaltfläche Abbestellen in einer Nachricht klicken.

## Aufbewahrungsfrist

fma verarbeitet personenbezogene Daten so lange, wie dies zur Erbringung der Dienstleistungen und zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Nach Ablauf dieser Frist werden die personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert.

## Rechte: Zugriff, Berichtigung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Löschung und Reklamation

Kandidaten, Kunden oder Referenten sind nicht verpflichtet, fma personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Dies kann dazu führen, dass fma die Leistungen nicht erbringen kann. Die erteilte Genehmigung kann jederzeit widerrufen werden. Auch die Einstellung der Verarbeitung personenbezogener Daten kann bei der fma beantragt werden. Kandidaten, Kunden oder Referenten haben jederzeit das Recht zu erfahren, welche persönlichen Daten fma speichert. Sie können Zugriff darauf verlangen und fma über etwaige Ungenauigkeiten informieren, Änderungen vorschlagen, die Übertragbarkeit der Daten beantragen, der Verarbeitung durch fma widersprechen oder die Löschung der Daten verlangen. Jede diesbezügliche Anfrage kann über [frank@fmagermany.de](mailto:frank@fmagermany.de) gestellt werden. Anfragen werden innerhalb von 2 Wochen bearbeitet.

Beschwerden über die Verwendung personenbezogener Daten durch fma können ebenfalls an diese Adresse geschickt werden. Wenn eine Beschwerde nicht zufriedenstellend bearbeitet wurde, können Sie sich über diesen Link an die Datenschutzbehörde wenden.

#### Lagerung und Sicherheit

Persönliche Daten werden in den verschiedenen Anwendungen gespeichert, die fma für geschäftliche Zwecke verwendet. Diese Daten werden innerhalb der EU gespeichert. Die Bewerbungen der fma sind durch technische und organisatorische Maßnahmen geschützt, die darauf abzielen, die persönlichen Daten der Bewerber so weit wie möglich vor Verlust oder versehentlicher Verwendung zu schützen.

#### Dritte

In einigen Fällen kann die fma externe Dienstleister einsetzen, die persönliche Informationen über Kandidaten und Kunden erhalten, um ihre Dienstleistungen zu erbringen. Dabei handelt es sich um externe Lieferanten, die von fma für verschiedene Zwecke wie Büroautomation, Lagerhaltung, E-Mail- und Telefoniedienste etc. eingesetzt werden. Diese Dritten dürfen die personenbezogenen Daten nur aus dem angegebenen Grund vertraglich nutzen; sie müssen sie vertraulich behandeln und dürfen sie nicht selbst verwenden oder weitergeben.

#### Allgemein/Website

fma möchte wissen, wie viele Menschen ihre Webseiten besuchen. Die Identität der Besucher ist nicht wichtig. Daher werden keine spezifischen personenbezogenen Daten gespeichert oder gespeichert. Bestimmte Informationen werden jedoch anonym gehalten und gespeichert: die Anzahl der Besucher, welcher Teil der Website besucht wird (am häufigsten), der Zeitpunkt der Besuche, das Land, von dem aus die Website besucht wird und allgemeine Informationen über die vom Besucher verwendete Software. Die Webseiten der fma verwenden dazu Cookies. Über Cookies können Sie hier mehr erfahren.

#### Änderungen

fma kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. fma wird sich bemühen, die Kunden über solche Änderungen zu informieren.